

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y Domicilio. Los datos personales que usted nos proporcione serán tratados por **Soluciones Brío, S.A.P.I. de C.V.**, con domicilio en Jesús María González, Número 104, Segundo Piso, Colonia San Jerónimo, C.P. 64640, Ciudad de Monterrey, Entidad Federativa de Nuevo León, (el “Responsable”) de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (de ahora en adelante “Ley de Datos Personales”).

Este aviso de privacidad es aplicable a todos los usuarios de nuestras aplicaciones, sitios web, herramientas y otros servicios proporcionados por el Responsable (el “Aviso de Privacidad”).

I. Finalidades del tratamiento de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados para las finalidades que se detallan a continuación:

- A. Necesarias para la relación jurídica con el responsable. El Responsable tratará sus datos personales necesarios para las siguientes finalidades primarias: [(i) crear, actualizar y mantener las cuentas del usuario y su historial; (ii) brindar servicio de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas, quejas que existan sobre nuestros productos y/o servicios; (iii) establecer la cuenta del cliente y autentificarla durante su registro de usuario; (iv) procesar rápidamente sus peticiones de información; (v) permitirnos responder eficientemente a sus dudas; (vi) entregar, proveer y reparar productos o servicios, incluyendo el envío de remesas; (vii) enviarle comunicaciones como cartas de bienvenida, confirmaciones de compra, avisos de pago o disposiciones administrativas; (viii) adoptar medidas que permitan combatir el lavado de dinero, fraude o evitar cualquier actividad ilícita; (ix) compartir consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos y/o servicios que ofrecemos; y (x) contratar seguros de vida en relación con los cuales el usuario sea el asegurado]].¹

- B. No necesarias para la relación jurídica con el Responsable. El Responsable podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades, las cuales no son estrictamente necesarias para la prestación de los servicios: [(i) enviar encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos; (ii) enviar promociones y publicidad relativa a nuestros productos y/o servicios, ya sea a través de correo electrónico, por medio de mensajes a tu celular, por medio de redes sociales o por cualquier otro medio; (iii) invitarle a participar en los eventos, concursos, sorteos, promociones y dinámicas lanzadas por el Responsable; (iv) estudiar las estadísticas de nuestra plataforma Brío; y (v) ofrecerle información, servicios y/o promociones diseñadas para clientes.]]²

No deseo que mis datos sean utilizados para las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el Responsable.

II. Datos Personales Sometidos a Tratamiento. El Responsable para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad recabará y tratará los siguientes datos:

Datos no personales y anónimos recogidos automáticamente al usar nuestros servicios. Esta información puede ser técnica, la cual incluye cierta información o características sobre el sistema operativo, incluyendo el tipo de operador o el tipo de navegador que utiliza, el Protocolo de Internet (IP), la dirección IP y los nombres y las versiones de las aplicaciones instaladas en el dispositivo, la ubicación geográfica del dispositivo (incluyendo coordenadas GPS). Dicha información técnica permanece anónima; es decir, no lo identifica personalmente ni se guarda asociada a cualquier otra información que la vincule con el propio usuario, salvo que el usuario introduzca voluntariamente información complementaria.

Recopilamos datos de las transacciones relacionadas con el uso que hace de los servicios, entre los que se incluye información sobre el tipo de bienes y servicios publicados para venta y/o adquiridos por medio de la

plataforma de Soluciones Brío, los detalles del pedido, la información de entrega, la fecha y la hora del servicio proporcionado, el importe cargado y la forma de pago.

Recopilamos información sobre su interacción con nuestros servicios. Incluye información como, por ejemplo, las fechas y las horas de acceso, características de las aplicaciones o las páginas visualizadas, el tipo de navegador, así como el sitio de un tercero o el servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros servicios. En algunos casos, recopilamos esta información mediante cookies y otras tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.

Datos Personales Simples. El usuario tiene la opción de proveernos su información personal cuando utiliza nuestras aplicaciones, sitios web, herramientas y/o servicios. El Responsable solo recopila la información que el usuario provea al utilizar nuestras aplicaciones, sitios web y herramientas. Esta información incluye [su nombre, número de teléfono, nombre de inicio de sesión y contraseña, dirección, números de identificación para pago de impuestos, fecha de nacimiento, foto y firma. Además, incluye las preferencias y configuración que active para su cuenta de Soluciones Brío o el uso de servicios.

Se considera Información de carácter personal:

- La información demográfica tal y como la edad o día de nacimiento, nacionalidad, nivel educativo, sexo, intereses o cualidades.
- La Información del usuario como el nombre de usuario y la contraseña, respuestas confidenciales a ciertas preguntas de seguridad, o información similar que nos permita únicamente identificar tu cuenta o autenticarla antes de dar información personal sobre la cuenta del usuario.
- En algunos casos, en nuestras aplicaciones y sitios web se registran automáticamente con la cuenta social del usuario asociada al dispositivo y el usuario acepta extender dicho registro al utilizar nuestras aplicaciones y sitios web.]³

Datos Financieros o Patrimoniales. Los cuales se tratarán solo para efectos de la relación jurídica con el titular, incluyen la información de pago o bancaria de los usuarios (incluida la información de verificación de pago relacionada).

[**Datos Personales Sensibles.** Los cuales se tratarán solo para efectos de la relación jurídica con el titular, incluyen la información de la salud de los titulares de los datos personales para efectos de la contratación de seguros de vida.]⁴

Datos Personales de Menores de Edad. El Responsable no recoge información personal de personas menores de 18 años. Las personas menores de 18 años no deben instalar nuestra aplicación en ningún dispositivo que les pertenezca y, si lo hacen, será bajo la total responsabilidad de sus padres o tutores. En caso de obtener información personal de un menor de 18 años, tomaremos medidas para eliminar la información suministrada de nuestro servidor. En el caso de que el contenido de esta aplicación haya recibido una calificación de apta para menores de 18 años, ésta debería instalarse exclusivamente en dispositivos pertenecientes a sus padres, tutores o cualquier persona mayor de 18 años. Si la aplicación solicitase información de carácter personal en algún momento, los menores de 18 años no deberán introducir dicha información.

III. Transferencias y remisiones de sus datos personales. El Responsable podrá transferir los datos personales necesarios a los terceros que el Responsable considere necesario incluyendo: (a) socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing; (b) proveedores de datos de análisis; (c) socios de investigación, incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación en asociación con Soluciones Brío o en nombre de Soluciones Brío; y (d) consultores, abogados, contables y otros proveedores de servicios profesionales

Asimismo, hay ciertas situaciones donde un tercero puede recabar información de la aplicación o sitios web de Soluciones Brío, pues estas utilizan librerías de terceros que ofrecen cierta funcionalidad: herramientas de análisis, herramientas de comunicación, redes sociales y redes publicitarias:

- Herramientas de análisis: para mejorar la aplicación, en ocasiones utilizamos herramientas que analizan el comportamiento de los usuarios. Así podemos saber qué partes de la aplicación son más importantes y cuáles hay que mejorar.
- Herramientas de comunicación: por si en algún momento necesitamos comunicarnos con los usuarios, integramos herramientas de terceros que facilitan esta comunicación, ya sea mediante notificaciones push, emails, alertas dentro de la aplicación, etc.
- Redes sociales: si la aplicación o sitios web de Soluciones Brío en algún momento conecta con alguna red social, te pedirá autorización. Una vez autorizada la conexión, la red social podrá acceder a cierta información.
- Redes publicitarias: en el caso de que las aplicaciones o sitios web de Soluciones Brío mostrase publicidad, normalmente proviene de redes publicitarias que conectan con los anunciantes. Estas redes necesitan cierta información para poder proporcionar el anuncio más adecuado para ti.
- Las aplicaciones y sitios web de Soluciones Brío se reservan el derecho a dar cierta información del usuario a empresas que colaboren con nosotros o a desarrolladores de software que proporcionan alguna funcionalidad de las mismas. Proveemos este tipo de acceso a tales empresas con el objetivo de generar interés en nuestros productos entre los miembros con los que tenemos algún tipo de acuerdo, así como para permitir llegar a usted y a sus amigos el tipo de producto que ofrecemos.

Consiento que mis datos personales sean transferidos en términos del presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, le informamos que, para cumplir con las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento en los siguientes supuestos que establece el artículo 37 de la Ley de Datos Personales:

- i. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- ii. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- iii. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- iv. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero.
- v. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- vi. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- vii. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y usted.

En línea de lo anterior, el Responsable podrá transferir sus datos personales a su matriz, afiliadas y sociedades relacionadas u otras sociedades bajo control común.

Asimismo, le informamos que el Responsable podrá remitir sus datos personales a terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo del Responsable o de la sociedad matriz o sus afiliadas, así como a terceros que le presten servicios relacionados con: [(i) moderación y procesamiento de pago; (ii) proveedores de comprobación crediticia; (iii) proveedores de almacenamiento en la nube; y (iv) proveedores que asisten a Soluciones Brío para mejorar la seguridad y protección de sus aplicaciones.]⁵

En dichos supuestos, le informamos que, el Responsable, como responsable de los datos personales, le garantiza que el presente Aviso de Privacidad será respetado en todo momento y se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con el mismo, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley de Datos Personales.

Salvo en los casos de excepción previstos en la Ley de Datos Personales, el Responsable no transferirá sus datos personales a terceros a menos de que usted haya consentido dicha transferencia previamente.

IV. Medios para el ejercicio de derechos ARCO del titular. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), enviando un correo electrónico al Responsable a la dirección electrónica [marketing.brio@brio.lat, jesus.arellano@brio.lat, carlos.ferrara@brio.lat]⁶, especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que nos permita identificarlo (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales se busque ejercer alguno de los Derechos ARCO. Asimismo, en caso de que se trate de la rectificación de derechos, se deberán señalar las modificaciones a realizarse y la documentación que sustente su petición. El ejercicio de dichos derechos será gratuito, debiendo cubrir usted únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Para que el Responsable pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad, acompañando su solicitud con copia de alguna identificación oficial; por ejemplo: credencial para votar, pasaporte o cédula profesional. Una vez entregada su solicitud, el Departamento de Datos Personales acusará recibo de su solicitud el mismo día que haya sido recibida. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable de Privacidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Tome en cuenta que dicha respuesta podrá ser emitida en sentido afirmativo o negativo, estando debidamente fundamentada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud. Asimismo, en relación con los Derechos ARCO, su ejercicio podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, o bien, mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada. En caso de que sus Derechos ARCO sean restringidos por las razones mencionadas, dichas razones le serán notificadas.

Además, de conformidad con el Capítulo VII de la Ley Datos Personales en Posesión de los Particulares, en caso de que considere que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, usted podrá iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

V. Mecanismos para la revocación del consentimiento. Asimismo, hacemos de su conocimiento que usted puede negar o revocar la autorización para su tratamiento. Para tales efectos, por favor envíe un email a la dirección electrónica [marketing.brio@brio.lat, jesus.arellano@brio.lat; carlos.ferrara@brio.lat]⁷, especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que nos permita identificarlo. Para efectos del presente apartado, usted se podrá identificar entregando la misma información o documentación requerida para el ejercicio de sus Derechos ARCO. Una vez entregada su solicitud, el Departamento de Datos Personales acusará recibo de su solicitud el mismo día que haya sido recibida. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis de la misma conforme a la ley aplicable y las políticas internas y

se dará respuesta a su petición a más tardar 20 (veinte) días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado al momento de hacer la solicitud respectiva.

Para las finalidades que dieron origen y que son necesarias para el desarrollo de la relación que usted guarda con el Responsable, se entenderá que, en caso de solicitar la cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, el titular de los datos personales acepta que no podrá continuar dicha relación con el Responsable.

VI. Departamento de Datos Personales. Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus Datos Personales, sírvase contactar a el Oficial de Privacidad del Responsable, que es la persona designada para atender y dar trámite a cualquier solicitud en el tema de datos personales y para el ejercicio de sus Derechos ARCO (mismo que se encuentra ubicado en el domicilio del Responsable) o bien ser enviado a la dirección electrónica [marketing.brio@brio.lat, jesus.arellano@brio.lat, carlos.ferrara@brio.lat] siempre que se confirme vía telefónica su correcta recepción. Asimismo, usted puede comunicarse al teléfono [(81) 4160 2222] de lunes a viernes de las 9:00 am a las 9:00 pm (hora del centro de México).⁸

VII. Limitación y/o Divulgación de sus datos. Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [marketing.brio@brio.lat, jesus.arellano@brio.lat, carlos.ferrara@brio.lat]. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del Responsable. Para mayor información favor de contactar a [jesus.arellano@brio.lat].

VIII. Procedimientos y medios para cambios en el Aviso de Privacidad. El Responsable se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento, y en caso de ser modificada lo notificaremos dentro de las aplicaciones o sitios web, o cualquier otro medio. Conforme a lo establecido por la ley aplicable, al usar nuestros servicios tras haber recibido dicha notificación, estarás aceptando las actualizaciones de la política.

Te sugerimos revisar de forma periódica la presente política para obtener la información más actualizada sobre nuestras prácticas de privacidad.

IX. Medidas de Seguridad. La seguridad y la confidencialidad de su información es extremadamente importante para nosotros. Por esa razón tenemos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas en orden para proteger su información personal frente a acceso no autorizado y uso fraudulento. También revisamos nuestro sistema de seguridad periódicamente para insertar las novedades tecnológicas y métodos de actualización. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún método de seguridad es completamente perfecto e infalible.

Usted también puede jugar un rol importante en mantener su información guardada de forma segura. Si a usted se le requiere crear una contraseña única para restringir el acceso a su cuenta, elija una contraseña que sea difícil de averiguar por otros usuarios, y tenga la precaución de no revelarla a nadie. Es su responsabilidad guardar su contraseña y la información de su cuenta en todo momento. Si usted usa un dispositivo móvil público o compartido, nunca le dé a guardar usuario y cierre en todo momento la sesión de su cuenta cada vez que deje de utilizar el dispositivo.

Finalmente, respecto a las empresas que tienen un acuerdo con esta aplicación, les requerimos que acepten proteger nuestros términos de confidencialidad, integridad y seguridad de cualquier información personal que compartamos con ellos. Cuando su información personal sea compartida o simultáneamente recogida por un tercero tal y como se exponía anteriormente: (i) dicha transferencia será clara y transparente para usted teniendo en cuenta el contexto (tal y como la aparición de un tercero en la pantalla del teléfono); o (ii) usted será notificado en el momento en que la información personal sea reclamada. Además, se le dará la oportunidad de aceptar o declinar este tipo de prácticas antes de que se inicien.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Comité de Protección de Datos le

comunicará dicha situación de forma inmediata, para que pueda tomar las medidas necesarias que correspondan para la defensa de sus derechos.

X. Legislación Aplicable. El presente Aviso de Privacidad está sujeto a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

XI. Consentimiento. Reconozco haber recibido el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo mis datos financieros, patrimoniales y mis datos personales sensibles, en los términos del presente Aviso de Privacidad.

Negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable.